

Software KESA ALADIN

ZÁKLADNÍ PŘEDPOKLADY
PRO SPRÁVNÉ FUNGOVÁNÍ



 **kesa aladin**



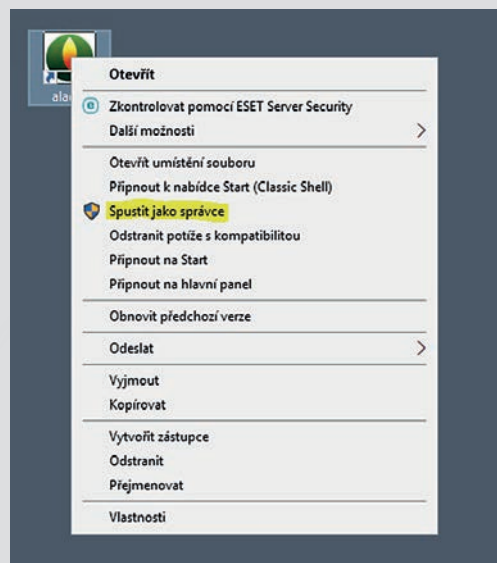
ALMEVA EAST EUROPE a.s. / ALMEVA SLOVAKIA s.r.o.

Základní předpoklady pro správné fungování KESA ALADIN

- 1. Instalujte pouze na podporované operační systémy, tj. takové, které mají podporu od společnosti MICROSOFT**
 - i. WINDOWS 7, 8 – podpora ukončena
 - ii. **WINDOWS 10** – do 25. 10. 2025
 - iii. **WINDOWS 11**
 - iv. WINDOWS SERVER 2008, 2012 – podpora ukončena
 - v. WINDOWS SERVER 2016 – do 12. 1. 2027
 - vi. **WINDOWS SERVER 2019 a 2022** – minimálně do 2029
- 2. Software KESA instalujte jako správce / Administrator**
- 3. Přenesení licence z jednoho PC na druhý**
 - a. Data si zazálohujte (výpočty *.alp, případně vaše soubory s ručně zadanými spotřebiči, většinou C:\KESA\aladin\aladin DATA), tzn. soubory zkopírujte do jiné složky v PC.
 - b. Na původním PC program odinstalujte.
 - c. Nainstalujte program na novém PC, zadejte licenční klíč a software se aktivuje na serveru KESA.
 - d. Přeneste zazálohované soubory do nového PC a vložte je do příslušné složky.
 - e. Po této aktivaci v žádném případě nespouštějte KESA na původním PC. V tomto okamžiku dojde k další aktivaci, což je porušením licenčních podmínek společnosti KESA a velice pravděpodobně vám bohužel přijde faktura za použití další licence! Právě z tohoto důvodu doporučujeme odinstalaci původního software, aby nedošlo například k nechtěnému spuštění programu.
 - f. Počet přenosů není omezen.
 - g. Počet uživatelů software na jednom PC není omezen.

Doporučené postupy při problémech s fungováním programu KESA ALADIN

- 1. Zkontrolujte, zda jsou dodrženy základní předpoklady pro správné fungování programu KESA ALADIN – viz. předchozí kapitola, body 1 až 3.**
- 2. Nefunguje-li spuštění programu, zadání licenčního čísla nebo LiveUpdate, pak spusťte program jako Správce**
 - a. Označte ikonu KESA pravým tlačítkem myši
 - b. V rolovacím menu najdete Spustit jako správce
 - c. Poté vyzkoušejte funkcionality, vše by mělo být funkční



3. Za určitých okolností se může stát, že live-update nebyl úspěšný. Poté je nutno upravit obsah adresáře KESA\aladin\LiveUpdate.

- a. Ve složce LiveUpdate je soubor LUPfileList0:

| Name | Änderungsdatum | Typ | Größe |
|---------------|------------------|--------------|--------|
| LUP | 30.08.2024 10:06 | Dateiordner | |
| SLiveDownload | 30.08.2024 10:06 | Anwendung | 627 KB |
| LiveDownload | 04.09.2020 12:57 | Anwendung | 627 KB |
| LUPfileList0 | 30.08.2024 10:06 | Textdokument | 4 KB |

- b. Tento soubor zaznamenává aktualizaci LiveUpdate. Proto prosím přejmenujte tento soubor na LUPfileList1.txt:

| Name | Änderungsdatum | Typ | Größe |
|---------------|------------------|--------------|--------|
| LUP | 30.08.2024 10:06 | Dateiordner | |
| SLiveDownload | 30.08.2024 10:06 | Anwendung | 627 KB |
| LiveDownload | 04.09.2020 12:57 | Anwendung | 627 KB |
| LUPfileList1 | 30.08.2024 10:06 | Textdokument | 4 KB |

- c. Poté spusťte LiveUpdate poklepaním na soubor LiveDownload levým tlačítkem myši:

| Name | Änderungsdatum | Typ | Größe |
|---------------|------------------|--------------|--------|
| LUP | 30.08.2024 10:06 | Dateiordner | |
| SLiveDownload | 30.08.2024 10:06 | Anwendung | 627 KB |
| LiveDownload | 04.09.2020 12:57 | Anwendung | 627 KB |
| LUPfileList1 | 30.08.2024 10:06 | Textdokument | 4 KB |

- d. Aktualizace LiveUpdate se znovu spustí. Protože program nerozpozná žádný protokol, všechny zastaralé soubory jsou nahrazeny aktualizací LiveUpdate v programu.

- e. Po dokončení LiveUpdate budete mít v Průzkumníku následující soubory:

| Name | Änderungsdatum | Typ | Größe |
|---------------|------------------|--------------|--------|
| LUP | 30.08.2024 10:06 | Dateiordner | |
| SLiveDownload | 30.08.2024 10:35 | Anwendung | 627 KB |
| LiveDownload | 04.09.2020 12:57 | Anwendung | 627 KB |
| LUPfileList0 | 30.08.2024 10:35 | Textdokument | 4 KB |
| LUPfileList1 | 30.08.2024 10:06 | Textdokument | 4 KB |

- f. LUPfileList1.txt je starý, přejmenovaný soubor protokolu pro aktualizaci LiveUpdate, LUPfileList0.txt je aktuální a aktivní soubor protokolu.

4. Pokud vám přesto software nefunguje, jak má, nefungují ani všechny předchozí rady a postupy, prosím napište nám dle bodů níže:

- a. Jméno a název licence, licenční číslo které používáte
b. **Operační systém**
c. **Typ počítače** – stolní, notebook/laptop, tablet
d. **Protokol spuštění společnosti Kesa.** Tento protokol je dostupný od verze programu 2.24.9. Spouštěcí protokol se jmenuje „ala_ProtokolReport.txt“ anebo „ala_ProtokollBericht.txt“ a nachází se ve složce KESA\aladin.
e. Ideálně udělejte **snímek obrazovky s chybovou hláškou** nebo jiným problémem (stiskněte klávesu PrintScr, poté na místo, kam chcete snímek vložit stiskněte CTRL+V).

Údaje a. až d. jsou povinné. Popis chyby je nutno popsat co nejpřesněji (program se nespustí, spustí s hláškou apod.), prosím šetřete náš vzájemný čas větou „mě to nefunguje“. Email pošlete na cz@almeva.eu.

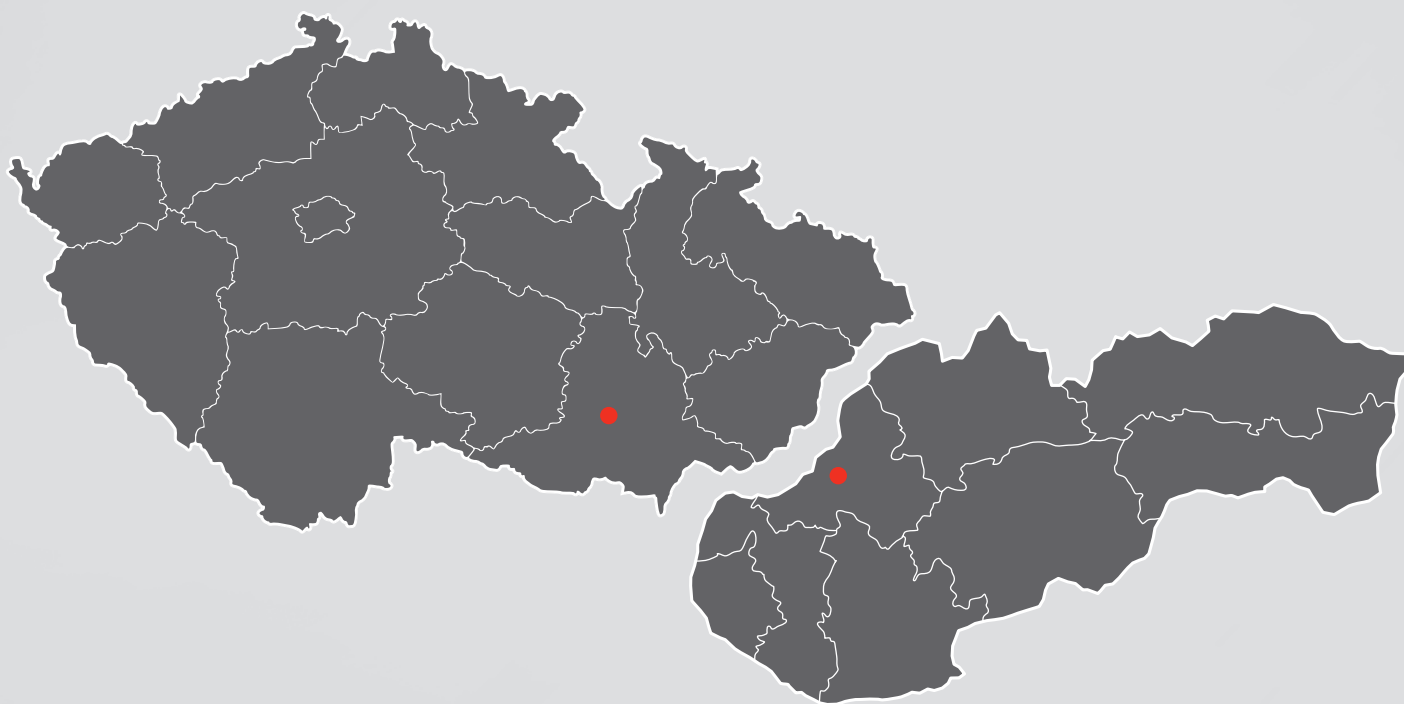
HODNĚ SPRÁVNĚ DIMENZOVANÝCH KOMÍNŮ PŘEJE TÝM ALMEVA.



Najděte svého obchodního zástupce



Nájdite svojho obchodného zástupcu



ALMEVA EAST EUROPE a.s.

Družstevní 501
664 43 Želešice
Česká republika
Tel.: +420 513 033 101
E-mail: cz@almeva.eu

ALMEVA Slovakia s. r. o.

Bratislavská 119
911 05 Trenčín
Slovensko
Tel.: +421 32 202 8946
E-mail: sk@almeva.eu

