

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

vypracované společností
ALMEVA EAST EUROPE a.s.

se sídlem Želešice, Družstevní 501, PSČ: 664 43, IČ: 28303156, zapsané u Krajského soudu v Brně,
oddíl B, vložka 8549

dne 1. dubna 2022

I.

Úvodní prohlášení

1.1. Společnost ALMEVA EAST EUROPE a.s. poskytuje záruku za jakost na své zboží v následujícím rozsahu za následujících podmínek.

II.

Obsah záruky

2.1. Záruka za jakost se vztahuje na případné vady materiálu a na jiné vady zboží zaviněné prodávajícím. Je-li spalínový systém a jeho komponenty používán k účelu odvodu spalín, pro který je určen a dále v souladu s montážním návodem Almeva, právními předpisy a dalšími příslušnými normami (např. ČSN 73 4201:2010+Z1+Z2+Z3+Z4, ČSN EN 1443:2020, ČSN EN 15287-1+A1:2011, ČSN EN 15287-2:2009, ČSN EN 13384-1+A1:2020, ČSN EN 13384-2+A1:2020, ČSN EN13384-3:2006, ČSN 730810:2016), zaručuje ALMEVA EAST EUROPE a.s. bezchybnou funkci spalínového systému po celou záruční dobu.

2.2. Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé použitím zboží či celého systému k jinému účelu, než je stanoveno
- mechanické poškození způsobené montáží nebo nesprávným užíváním a dále na vady jednotlivých prvků systému tímto poškozením způsobené
- škody a závady způsobené zanedbáním údržby, nesprávným provedením opravy, nedodržením montážního návodu a bezpečnostních pokynů, nesprávným používáním, chybou obsluhy nebo neodborným zásahem
- vady vzniklé vlivem skladování v nevhodném prostředí
- vady nemající vliv na funkčnost, kvůli kterým byla snížena cena výrobku
- úpravy a zásahy do výrobku provedené mimo ALMEVA EAST EUROPE a.s. nebo mimo autorizovanou montážní organizaci společnosti ALMEVA EAST EUROPE a.s.
- vady vzniklé použitím neoriginálních součástí
- vady zapříčiněné nesprávnou volbou systému pro danou aplikaci
- vady způsobené provozem s nevhodným zdrojem tepla
- vady na komponentech Almeva či jiném zboží, které byly kombinovány s jinými systémy (např. plastovými, nerezovými, keramickými atd.) v tzv. individuálních spalínových cestách
- vzniklá opotřebení při běžném užívání nebo poškození vzniklá nešetrným zacházením
- zboží, u něž nebyly dodrženy záruční podmínky

III.

Záruční doba

3.1. Prodávající poskytuje na zboží zákonnou záruku za jakost ve lhůtě 24 měsíců. Záruční doba začíná dnem prodeje koncovému zákazníkovi, nejpozději však 1 rok ode dne převzetí zboží kupujícím.

3.2. Prodávající poskytuje na zboží prodlouženou záruku za jakost následovně:

- 120 měsíců na plastové spalínové systémy

- 60 měsíců na nerezové spalínové systémy
- 360 měsíců na systémové komíny s keramickou vložkou

Předpokladem pro uplatnění prodloužené záruky je splnění také následujících požadavků:

- spalínový systém je dodán a namontován autorizovanou montážní organizací společnosti ALMEVA EAST EUROPE a.s. dle montážního návodu Almeva. Autorizovaná montážní organizace se prokazuje osvědčením o absolvování technického školení
- jedná se o kompletní spalínovou cestu sestavenou výhradně z prvků Almeva
- spalínová cesta má řádně vyplněný identifikační štítek a platnou revizní zprávu spalínové cesty a
- na spalínové cestě byly pravidelně prováděny zákonem stanovené kontroly a čištění

3.3. Prodloužená záruka se nevztahuje na komponenty, a zboží obsahující elektrická zařízení (např. čerpadlo kondenzátu, omezovač teploty spalin atd.)

IV.

Podmínky záruky

- 4.1. Zboží je kupující povinen při převzetí řádně zkontrolovat, včetně dokumentace k němu náležející, a seznámit se s jeho obsluhou.
- 4.2. Kupující má právo na odstranění závady v průběhu záruční doby u ALMEVA EAST EUROPE a.s., případně u autorizované montážní či prodejní organizace, kde výrobek zakoupil. Nárok na uznání záruky je možno uplatnit pouze po předložení originálu dokladu o zakoupení výrobku (faktury) s typovým označením výrobku, datem prodeje a označením prodejny nebo autorizované montážní či prodejní organizace.
- 4.3. Vyskytne-li se u zboží v záruční době vada, na kterou se vztahuje poskytnutá záruka za jakost, je kupující povinen bez zbytečného odkladu tuto vadu oznámit prodávajícímu. Neučiní-li tak nejpozději do 14 dnů ode dne zjištění výskytu vady, nebo ode dne, kdy vadu při dostatečné péči zjistit mohl, nemá právo ze záruky za jakost ani právo z vadného plnění.
- 4.4. Proávající je povinen řádně oznámenou vadu, na kterou se vztahuje záruka za jakost, odstranit tak, že ji opraví nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy kupující umožní prodávajícímu s předmětem koupě nakládat za účelem této opravy. Proávající je oprávněn konstatovat, že vadu nelze odstranit opravou; v takovém případě je povinen dodat nové zboží, nedohodnou-li se strany jinak. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou byla prováděna oprava.
- 4.5. Proávající je oprávněn k provádění záručních oprav užít třetí osoby.

V.

Další ujednání

- 5.1. Uplatněním reklamace se rozumí popis tvrzené vady takovým způsobem, který umožňuje její jednoznačnou specifikaci. Kupující je následně povinen umožnit autorizované montážní či prodejní organizaci společnosti ALMEVA EAST EUROPE a.s. nebo přímo u ALMEVA EAST EUROPE a.s., posouzení zboží, jež trpí tvrzenou vadou.
- 5.2. ALMEVA EAST EUROPE a.s. může v případě neuznané reklamace požadovat náhradu nákladů spojených s reklamačním řízením po kupujícím.

ALMEVA EAST EUROPE a.s.
zastoupena Ing. Pavlem Ulrichem, MBA
obchodním ředitelem, členem správní rady
prodávající